

HERROEPING VAN DE OVEREENKOMST / RUILING / RECLAMATIE

FORMULIER

Naam en achternaam _____ Datum en handtekening _____

Woonadres _____ Ordernummer (referentie) _____

*Vul uw woonadres in als u terugbetaling wenst (per postwissel) voor geretourneerde goederen, geretourneerde goederen of een te veel betaald bedrag bij ruiling van goederen.

Naam geretourneerde goederen	Reden

SELECTEER UW VERZOEK: TERUGZENDING GOEDEREN RUILING GOEDEREN RECLAMATIE GOEDEREN

Beschrijf bij reclamatie het gemelde gebrek: _____

Uw rekeningnummer + bankcode (BIC/IBAN): _____

HERROEPING VAN DE OVEREENKOMST (RETOURZENDING GOEDEREN)

- U kunt goederen retourneren binnen 14 dagen na ontvangst.
- Geretourneerde goederen moeten: in de originele en onbeschadigde verpakking zitten, ongeopend, ongebruikt en onbeschadigd buiten het inspecteren van de goederen.
- Wij raden u aan de goederen goed te verpakken en uw verzendbewijs te bewaren – wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor beschadigde of verloren goederen.
- Het geld wordt binnen 15 dagen teruggestort.

RUILING GOEDEREN

- U kunt goederen ruilen binnen 14 dagen na ontvangst. De vereiste staat van geretourneerde goederen is hierboven vermeld (zie herroeping).
- Bij het ruilen van een product voor een ander product gelden de prijsvoorwaarden op het moment van de oorspronkelijke bestelling. Dus als de prijs van de goederen verandert, wordt het prijsverschil niet aan u doorberekend als bijbetaling, noch als teruggave bij te veel betaald bedrag.